

Некоторые особенности договора об оказании услуг связи

На территории Российской Федерации услуги связи пользователям оказываются операторами связи на основании договора. Данный договор относится к категории договоров возмездного оказания услуг. Если договор заключается с физическим лицом исключительно для личных, семейных и домашних нужд и иных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, то на него распространяется действие Федерального закона «О защите прав потребителей».

Рассмотрим некоторые особенности:

-по данному виду договоров у исполнителя (оператора связи) должна быть лицензия на осуществление своей деятельности;

-договор заключается на неопределенный срок, но по желанию абонента может быть заключен срочный договор;

-договор может быть заключен либо в письменной форме, либо путем совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление абонента в отношении заключения договора;

-заключение договоров об оказании услуг связи в нестационарных торговых объектах запрещается;

-при заключении договора гражданин должен предъявляет документ, удостоверяющий его личность, оператору связи или уполномоченному оператором связи третьему лицу;

-оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи;

-оператор связи обеспечивает абоненту и (или) пользователю возможность пользования услугами телефонной связи 24 часа в сутки;

-оказание услуг телефонной связи может сопровождаться предоставлением оператором связи иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, при соблюдении требований, предусмотренных законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Перечень данных услуг определяется оператором связи самостоятельно.

Оператор связи должен обеспечить бесплатный вызов:

а) экстренных оперативных служб каждому пользователю услуг связи посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номера вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации;

б) единой службы оперативной помощи гражданам по номеру, установленному в соответствии с российской системой и планом нумерации;

Оператор связи обязан не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

-Абонент обязан:

а) вносить плату за оказанные услуги телефонной связи в полном объеме и сроки, которые определены договором;

б) использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

в) предоставлять оператору связи достоверные сведения об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства;

-Абонент вправе:

а) получать необходимую и достоверную информацию об операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах телефонной связи;

б) отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия;

в) требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие их непредставления не по вине абонента или предоставления ненадлежащего качества;

г) получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

д) обратиться к оператору связи за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

Оплата услуг телефонной связи может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетанием указанных видов платежей.

При оплате услуг телефонной связи посредством авансового платежа услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание услуг телефонной связи приостанавливается без предварительного уведомления абонента, если договором не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

Вид платежей за услуги телефонной связи и порядок их осуществления определяются договором, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

*Информация подготовлена специалистами отделения
по защите прав потребителей – консультационного центра
с использованием материалов СПС Консультант плюс*